



**GESTION DE LA CRISE COVID 2020
AU SEIN D'UNE MSP – CENTRE COVID
EN SEMI RURAL**

**Delphine Blanpied, Christelle Cabre,
Rachel Collignon Portes, Justine Deschamps,
Audrey Trifforiot, Philippe Boisnault
Médecins généralistes**

Journée de réflexions SFMG – 9/10/2020

MSP DES CORDELIERS

- Créée en 2006
- 17 associés
- 30 professionnels: médecins généralistes (6 MG et 2 internes), infirmières (3), sage-femmes (2), psychologues (2), orthophoniste (1), psychomotricienne (1), diététicienne(1), podologues (2), kinésithérapeutes (3), infirmière Asalée (1), cardiologue (1), ostéopathe (1), secrétaires médicales (3), assistante médicale (1)
- Centre Covid depuis le 11 mars 2020



ACCUEIL DES PATIENTS A LA MSP

- Masques chirurgicaux à disposition
- Gel hydro-alcoolique
- Stocks anciens + dons entreprises ou particuliers
- Passage supplémentaire en milieu de journée pour l'entretien des locaux
- 2 salles d'attente distinctes
 - « Etats infectieux »
 - « Etats non infectieux »
- Expériences antérieures (moteur du changement)



CONSULTATIONS TELEPHONIQUES

(1)

- Suivi des patients suspects ou diagnostiqués Covid19 :
 - Appels à J4, J7, J10, J14 : par les médecins
 - J21 : par l'IDE Asalée
- 356 patients (de mars à juin) dont 45 orientés par le Samu au titre du centre Covid.
- Tableau Excel de suivi anonymisé accessible sur le Web permettant le télétravail pour les professionnels en isolement temporaire



CONSULTATIONS TELEPHONIQUES

(2)

- Avant le confinement : prise de rendez vous à 3 mois ou 6 mois pour les patients chroniques
=> Connaissance assez exhaustive des patients attendus en suivi chroniques
- Pendant le confinement :
 - Appels de tous les patients deux à trois jours avant le RV par le MT : évaluation de la situation
 - Renouvellement de traitement des patients chroniques, asymptomatiques
 - Maintien du rendez vous si nécessaire



CONSULTATIONS TELEPHONIQUES

(3)

- A partir de la semaine 13 (23/3/2020) :
- Appel de tous les patients de plus 80 ans = 224
- Par 4 collègues en arrêt de travail imposé (podologue, psychologue, orthophoniste, diététicienne)
- Détection :
 - Patients isolés (17)
 - Patients ayant besoin d'aide : signalés aux mairies (6)
 - Patients ayant besoin d'un soutien psy : proposition d'intervention d'une des psychologues (2)
 - Patient nécessitant un suivi téléphonique hebdomadaire (44)
- Très apprécié des patients (et des paramédicaux)



ORGANISATION DES PRELEVEMENTS COVID19 (1)

- A partir de la semaine 14 (30/03/2020) :
 - Au rez-de-jardin de la MSP
 - Prises de sang + tests PCR
 - IDE de la MSP
 - Patients à risque de complications symptomatiques + personnels soignants

- A partir du 11/05/2020 (déconfinement) :
 - Barnum sur le parking, IDE de la MSP.
 - Patients symptomatiques + contacts au sein du foyer

NB : Tests PCR limités par le nombre de tests disponibles.



ORGANISATION DES PRELEVEMENTS COVID19 (2)

- A partir du 18/06/2020 :
 - IDE vacataires :
 - Sérologies
 - Patients symptomatiques pendant le confinement, n'ayant pas eu accès aux tests PCR.
 - IDE de la MSP (tests PCR + sérologies)
- A partir du 13/07/2020 :
 - Sérologies + tests PCR
 - IDE vacataires
 - Patients symptomatiques, ou contactés par la CPAM/ARS, ou pré opératoires, ou voyages, ...



ORGANISATION DES PRELEVEMENTS COVID19 (3)

- Poursuite des vacations IDE sur le mois d'août :
 - Tests PCR + sérologies
 - 3 fois par semaine
 - Priorisation des tests (patients symptomatiques, cas contacts CPAM/ARS, ...)
- A partir du 31/08/2020 :
 - Tous les jours, du lundi au vendredi
 - Seulement sur ordonnance
- A partir du 14/09/2020
 - Prise de rdv sur Doctolib pour éviter l'engorgement du standard et préserver les secrétaires de la MSP



EN CHIFFRES

- Période du 02/03/2020 au 02/06/2020 :
 - 319 patients suspects Covid19 dont 39 enfants
 - 19 PCR +
 - 62 PCR – (dont un patient ayant eu un TDM positif)
 - 2 patients avec TDM positif, sans test PCR
- Jusqu'au 31/07/2020, réalisation de sérologies aux patients ayant été suspects (hors PCR +, et enfants) :
 - 48 sérologies +
 - 176 sérologies –
- Groupe témoin : Même période et même RC
 - 13 sérologies +
 - 215 sérologies –
 - Objet de la thèse de Delphine
- Depuis le 31/08/2020 : compliqué car données non accessibles



MAINTIEN DU LIEN PENDANT LE CONFINEMENT

- Réunions entre les médecins de la MSP (1-2 fois par semaine)
- Réunions avec les secrétaires (tous les deux jours)
- Maintien du groupe de pairs des médecins (visioconférence tous les 15 jours)
- Réunions de tous les professionnels de la MSP (prédéconfinement et reprise du travail de paramédicaux)
- Rapport d'activité deux fois par mois



RÔLE DE LA CPTS

- CPTS encore en gestation (160 professionnels)
- Échanges réguliers d'informations
- MSP centre ressource de matériels (masques et gel)
- Recrutement des IDE pour les prélèvements
- Rapports d'activité de la MSP partagés et appréciés
- Lien avec le DAC Odyssée (échange d'informations)
- Source d'informations pour COVIGIE



ET AVEC LES TUTELLES ?

- Lien avec l'ARS pour l'organisation : chaotique !
- Financement à la hauteur
- Groupe Whatsapp des centres covid du 95 : cocasse !
- Décryptage collectif des doctrines et autres messages et adaptation au terrain
- Écarts assumés aux règles en vigueur mais néanmoins flexibles



AU TOTAL

- L'apport de la MSP dans le vécu de cette crise :
 - Réflexion collective
 - Une agilité dans la prise de décisions
 - Une réponse à la mission de centre covid
 - Une dédramatisation pour les professionnels
 - Un accompagnement des patients
 - Une lutte contre l'épuisement
 - Un confort financier et d'organisation

